

Avlesning av vannmåler

I disse dager sender vi ut melding om å lese av vannmåleren. Her finner du nyttig informasjon om hvordan du gjør det – og hvordan du sender inn målerstanden.

Slik Leser du av vannmåleren:

Når du Leser av vannmåleren, skal du kun registrere **tallene som viser hele kubikkmeter (m³)**.

- **Ikke ta med nuller som står først.**
- **Ikke ta med desimaler** (tall bak komma) eller **røde tall**.
- Dersom måleren **ikke har komma eller røde tall**, men viser **m³**, skal **alle tallene tas med**.
- På enkelte vannmålere er det én eller flere desimaler lengst til høyre (ofte tre). Disse skal **ikke** tas med.

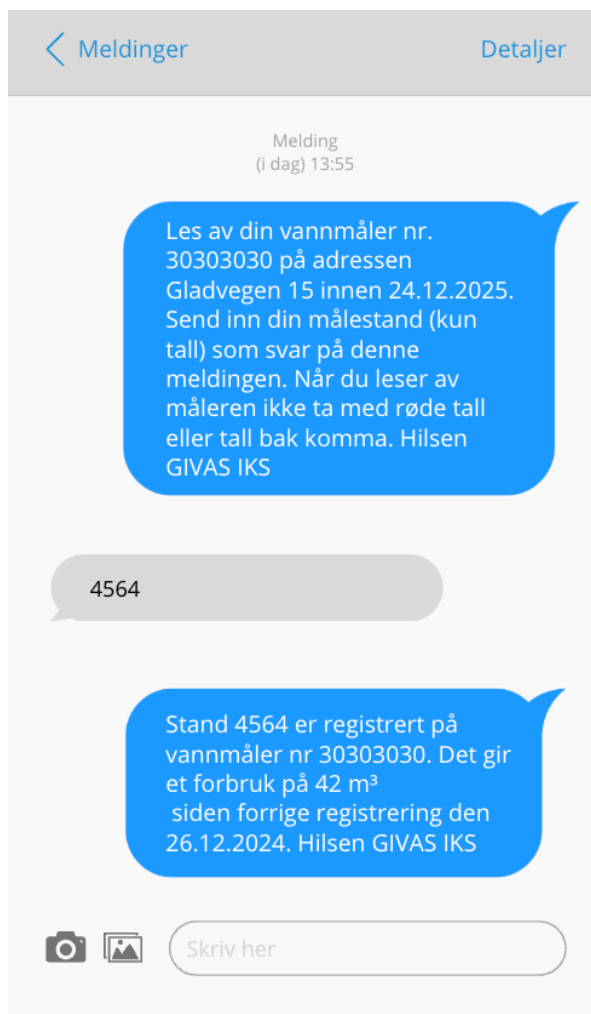


Har du fått melding på SMS?

Dersom du har mottatt en SMS fra oss om vannmåleravlesning:

- Svar **direkte på SMS-en** med målerstanden (kun tallene).
- Det er **ikke mulig å skrive tekst eller melding** i svaret – meldingen blir behandlet elektronisk.
- Hvis du skriver annet enn tall, vil ikke systemet registrere svaret.
- Har du sendt inn feil målerstand? Ingen problem – **send bare en ny melding** med riktig tall. Det er **siste innsendte avlesning** som blir gjeldende.

Slik kan SMS-en se ut:



Har du fått avlesningskort i posten?

Dersom du ikke er registrert med mobilnummer eller ikke har svart på SMS, sender vi ut **avlesningskort** som tidligere.

Du kan da:

- Skrive inn målerstanden på kortet.
- Returnere kortet i posten (porto er forhåndsbetalt).
- Eller registrere avlesningen digitalt på www.leseav.no, ved å bruke **kodeordet som står på kortet**.

Ønsker du SMS-varsel neste gang?

Hvis du har fått avlesningskort, men heller vil motta SMS neste gang:

- Skriv inn telefonnummer på svarkortet.

Hvor ofte leses vannmåleren av?

- Avlesning av vannmåleren foretas **én gang i året**.
- Melding om avlesning sendes vanligvis ut **i desember**.

Dersom vi **ikke mottar målerstanden**, vil årsforbruket bli **stipulert** (beregnet ut fra tidligere forbruk). Hvis avlesning **uteblir i mer enn ett år**, kan kommunen sende ut mannskap for å lese av måleren. Det vil i så fall påløpe et **gebyr for dette**.